

PRESENTATION DE NOTRE CABINET

Le cabinet ADH - DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE, (ADH est un nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 www.orias.fr et au RCS de Lille sous le numéro 458 504 495. Le siège social de la société est situé au 300 rue de Lille – Bâtiment B – 59520 Marquette-lez-Lille.

La catégorie juridique de la société est une SARL au capital de 480 000 euros.

La société ADH - DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH - DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE.

En cas de difficulté dans l'application du contrat d'assurance, vous pouvez adresser votre réclamation par courrier à l'adresse du siège social ADH – DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse reclamations@adh-assurances.fr.

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation.

En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09.

Nous exerçons sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS CEDEX 09.

Le cabinet ADH - DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE est intermédiaire d'assurance **depuis 1937** dont **les capitaux sont à 100% familiaux**.

Nous opérons à la fois sur le marché **des particuliers, des professionnels et des entreprises**, en assurances : AUTOMOBILES, MULTIRISQUES INCENDIE, RESPONSABILITE CIVILE, TRANSPORT, CYBER...

La société ADH est rémunérée sous la forme d'honoraires définis dans la convention unique transmise à chaque prospect avant contractualisation, de frais et sous la forme de commissions qui nous sont versées par les assureurs en pourcentage de la prime HT que vous réglez.

La société ADH vous informe que ses salariés perçoivent des primes en lien avec la distribution de ce contrat d'assurance.

Courtier d'assurance

Courtier en assurance (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances).

Les principaux fournisseurs avec lesquels nous travaillons sont AXA, ALLIANZ, AMLIN MS, EUROP ASSISTANCE, MMA, AXERIA, SMA BTP, ALBINGIA, CHUBB, QBE INSURANCE, HELVETIA, CFDP, AIG.

La liste complète de nos fournisseurs actifs est disponible sur demande.

Agent Général

Représentants d'une compagnie d'assurance pour laquelle nous sommes agent général : GENERALI.

Une équipe de plus de 50 personnes est à votre disposition pour vous apporter des conseils et des solutions en parfaite adéquation avec vos besoins et pour vous accompagner au quotidien dans la gestion de vos contrats et de vos sinistres.

ADH – DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE est certifié ISO 9001 version 2015 et bénéficie d'une présence dans plus de 120 pays grâce à son appartenance au réseau UNIBA.

ADH - DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE - 300 rue de Lille - Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille